

En vigueur au 01/10/2023

## PREAMBULE

Merci de prendre connaissance de mes Conditions Générales de Vente (CGV) avant d'utiliser et / ou d'effectuer un achat sur mon site internet alloty-mes-essentiels.fr.

Pascale FORT est éditrice du site alloty-mes-essentiels.fr dont le siège social est situé :

260 chemin du Brénouas - 40 500 MONTGAILLARD immatriculé à la Répertoire des Métiers sous le numéro 881 488 480 pour la commercialisation de Bijoux fantaisies et objets de décorations.

La liste et le descriptif de l'ensemble des articles proposés peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## OBJET

Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur Alloty - Mes Essentiels et vous, l'acheteur (personne physique non commerçante) et s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet susnommé.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales de Vente antérieurement à la passation de sa commande, avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat (majorité légale et pas de placement sous un régime de protection légale ou conventionnel selon l'article 1146 du Code Civil).

La validation de sa commande vaut donc acceptation des Conditions Générales de Vente.

## DISPOSITIONS GENERALES

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du produit ;
- Le prix du produit ;

- S'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles ;
- Les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postale, téléphonique et électronique.

## PRODUITS

Les produits régis par les présentes Conditions Générales de Vente sont ceux qui figurent sur le site internet [alloty-mes-essentiels.fr](http://alloty-mes-essentiels.fr) et proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## PRIX

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros, ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

## COMMANDE

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en « ajoutant un ou plusieurs article (s) dans le panier », puis « valider mon panier ».

L'acheteur sera informé de toute indisponibilité de produit commandé.

Renseignez alors votre adresse mail ou créez un compte ainsi qu'un mot de passe.

Renseignez votre adresse de livraison et de facturation ainsi que votre mode de livraison.

Choisissez votre mode de paiement avant d'accéder au paiement sécurisé.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales.

La vente sera considérée comme définitive :

- Après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique.
- Après l'encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix de la description des produits disponibles à la vente.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande ;
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette situation, à contacter le vendeur au numéro de téléphone suivant : 06.82.26.00.09.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à résolution du problème.

Pour toute question relative à un suivi d'une commande, l'acheteur peut appeler le numéro de téléphone suivant 06.82.26.00.09 (coût d'un appel local) ou envoyer un mail au vendeur à l'adresse mail suivante :

[alloty-mes-essentiels.fr](mailto:alloty-mes-essentiels.fr).

## MODE DE PAIEMENT

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site de [alloty-mes-essentiels.fr](http://alloty-mes-essentiels.fr).

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation du bon de commande.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21, L 121-81-1, L. 121-21-2 du Code de la consommation, si insatisfaction de la commande, vous disposez d'un délai

de rétractation de 14 jours après réception des articles pour une demande de remboursement, et, d'un délai de 30 jours pour procéder à un échange.

Avant expiration de ce délai, vous devez informer par mail sans ambiguïté et clairement Alloty - Mes Essentiels de votre décision de rétractation stipulant votre numéro de commande.

Vous serez alors remboursé du montant de votre commande selon votre retour ainsi que des frais de livraison initiaux (livraison standard) au plus tard, 14 jours après l'exercice du droit de rétractation, conformément à la loi Hamon Juin 2014 mentionnant « Le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel ».

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sur la carte ayant servi à régler la facture initiale.

Alloty - Mes Essentiels ne remboursera, ni échangera des bijoux ayant fait l'objet d'une estampe ou demande personnalisée selon l'article L121-20-2 du Code de la Consommation qui permet aux e-marchands d'exclure du champ d'application du droit de rétractation les contrats portant sur « fourniture de biens (...) nettement personnalisés ».

Aucun motif particulier à fournir pour user de votre droit de rétractation.

## DROIT APPLICABLE

Les ventes conclues avec Alloty - Mes Essentiels sont soumises au droit Français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, selon sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal compétent conformément aux règles de compétence du droit commun.

## LIVRAISON

Livraison en France le délai est de 15 jours à compter du jour suivant le passage de la commande et au plus tard, le délai sera de 30 jours ouvrable à l'adresse indiquée, l'acheteur devra veiller à son exactitude.

A défaut d'exécution à l'expiration, le vendeur pourra librement le remboursement.

Tout colis renvoyé au vendeur pour cause d'adresse erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

L'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis aux lieux et délai indiqués.

L'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles, s'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser et noter une réserve sur le bordereau de livraison et confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par mail ou par simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les Mentions Légales du site.

Si les articles nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour de l'article ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

En cas d'erreur de livraison, l'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des articles par apport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite par mail à l'adresse : [alloty-mes-essentiels.fr](mailto:alloty-mes-essentiels.fr).

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

A réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange de l'article concerné et le communiquera par e-mail à l'acheteur.